

## ALGEMENE VOORWAARDEN IRIS

---

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN EEN WETTELIJKE OVEREENKOMST (DE “OVEREENKOMST”) TUSSEN U EN TENNANT DIE HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT, DE SOFTWARE, SERVICES, EN WEBSITES VAN IRIS REGELEN (GEZAMENLIJK AANGEDUID ALS DE “SERVICE”).= HET IS BELANGRIJK DAT U DE VOLGENDE VOORWAARDEN LEEST EN BEGRIJPT. DOOR OP “AKKOORD” TE KLIKKEN GAAT U ERMEE AKKOORD DAT DEZE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING ZIJN ALS U ERVOOR KIEST GEBRUIK TE MAKEN VAN DE SERVICE.

Tennant is de leverancier van IRIS®-service voor telemetrie en beheer van het machinepark die uw reinigingsmachines van Tennant voorziet van een functie voor machinebeheer, waarmee informatie kan worden opgenomen en verzonden naar Tennant, en waarmee via ons internetportaal bepaalde informatie aangaande diagnostiek, gebruik en geografische locatie worden weergegeven, evenals informatie over het service-account betreffende uw reinigingsmachines van Tennant en klantaccount, uitsluitend in overeenstemming met de algemene voorwaarden in deze Overeenkomst. Met “Tennant” wordt bedoeld:

- Tennant Sales and Service Company, voor gebruikers in Noord-, Midden- en Zuid-Amerika (behalve Canada, Mexico, en Brazilië);
- Tennant Sales and Service Canada ULC, voor gebruikers in Canada;
- Tennant Ventas and Servicios de Mexico, S.A. de C.V., voor gebruikers in Mexico;
- Sociedade Alfa Ltda, voor gebruikers in Brazilië;
- Tennant N.V., voor gebruikers in Europa (behalve het Verenigd Koninkrijk), het Midden-Oosten en Afrika;
- Tennant UK Cleaning Solutions Ltd, voor gebruikers in het Verenigd Koninkrijk;
- Tennant Cleaning Systems and Equipment (Shanghai) Co., Ltd., voor gebruikers in China;
- Tennant Company Japan Ltd, voor gebruikers in Japan;
- Tennant Australia Pty Limited, voor gebruikers in Australië; en
- Tennant New Zealand Ltd., voor gebruikers in Nieuw-Zeeland.

### **De Service**

Machinebeheer en locatiegegevens. Om bepaalde functies van de Service te kunnen leveren, dienen Tennant en zijn licentiegevers, indien beschikbaar, de gegevens met betrekking tot diagnostiek, gebruik en geografische locatie van de machines van Tennant te verzamelen, gebruiken, verwerken, verzenden en opslaan, evenals gegevens van uw klantaccount met inbegrip van, maar niet beperkt tot modelnummers, serienummers, accountidentificatie, service- en onderhoudsgeschiedenis en persoonlijke gegevens (hieronder gedefinieerd) die noodzakelijk kunnen zijn voor het leveren van de Service en/of het nakomen van onze verschillende commerciële overeenkomsten met u (gezamenlijk

aangeduid als de “Inhoud”). Hierbij gaat u akkoord met het verzamelen, gebruiken, verwerken, verzenden en onderhouden van dergelijke diagnostische, gebruiks-, locatie-, persoons- en klantaccountgegevens door Tennant.

De Service wijzigen. Tennant behoudt zich het recht voor om de Service (of eender welk deel daarvan ), tijdelijk dan wel definitief, aan te passen of te beëindigen. Tennant kan berichten op onze website plaatsen en/of zal een e-mail sturen naar het primaire adres/de primaire adressen die gekoppeld zijn aan uw klantaccount om u op de hoogte te brengen van wezenlijke veranderingen in de Service. Het is uw verantwoordelijkheid om zulke berichtgeving in de gaten te houden. U gaat ermee akkoord dat Tennant niet aansprakelijk is jegens u of derden voor enigerlei aanpassing aan of beëindiging van de Service.

Beschikbaarheid van de Service. In situaties waarin exacte locatiegegevens noodzakelijk zijn, of waarin foutieve, onnauwkeurige, vertraagde of onvolledige locatiegegevens kunnen leiden tot overlijden, lichamelijk letsel of schade aan eigendommen of het milieu, kan niet worden uitgegaan van de door de Service geleverde locatiegegevens. Tennant past redelijke vakkundigheid en zorgvuldigheid toe bij het leveren van de Service, maar Tennant noch een van haar leveranciers garandeert de beschikbaarheid, nauwkeurigheid, volledigheid, betrouwbaarheid of tijdigheid van de locatiegegevens of andere gegevens die door de Service worden weergegeven.

De Service, of een functie of onderdeel daarvan, is wellicht niet in alle talen of alle landen beschikbaar en Tennant verklaart niet dat de Service, of een functie of onderdeel daarvan, geschikt of beschikbaar is voor gebruik op een bepaalde locatie. Voor zover u ervoor kiest om gebruik te maken van de Service, doet u dat op eigen initiatief en bent u verantwoordelijk voor het naleven van de van toepassing zijnde wetten.

Aanvaardbaar gebruik van de Service. U gaat ermee akkoord de Service uitsluitend te gebruiken voor doeleinden die zijn toegestaan volgens deze Overeenkomst en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de algemeen geaccepteerde praktijken in het betreffende rechtsgebied. Indien uw gebruik van de Service of ander gedrag Tennant opzettelijk of onopzettelijk belemmert in het leveren van de Service of andere systemen, heeft Tennant het recht om alle redelijke stappen te nemen om de Service en systemen van Tennant te beschermen, waaronder het opschorten van uw toegang tot de Service. Herhaaldelijke schending van de beperkingen kan leiden tot beëindiging van uw Rekening.

U gaat ermee akkoord dat u de Service niet zult gebruiken voor: (a) het uploaden, versturen of op andere wijze beschikbaar maken van materiaal dat virussen of andere computercode, bestanden of programma's bevat die zijn gemaakt om de normale werking van de Service (of eender welk deel daarvan) te beschadigen, verstoren of beperken, of enige andere computersoftware of -hardware; (b) het verstoren of onderbreken of proberen te verstoren of onderbreken van de Service of andere servers of netwerken die met de Service verbonden zijn, of ander beleid, vereisten of reguleringen van netwerken die verbonden zijn met de Service (inclusief ongeautoriseerde toegang tot, gebruik of monitoring van gegevens of verkeer daarop; of (c) het plannen van of meewerken aan een illegale activiteit.

Beëindiging van de Service. Tennant mag te allen tijde zonder voorafgaande berichtgeving onmiddellijk uw toegang tot de Service deels of volledig beëindigen of opschorten. Onverminderd het algemene karakter van het bovenstaande, behoren tot de redenen voor opschorting: (a) schending van deze Overeenkomst of enig ander beleid of andere richtlijnen die hierin staan vermeld en/of die op de Service zijn geplaatst; (b) een verzoek van u om het annuleren, beëindigen of opschorten van uw toegang tot de Service; (c) een aanvraag en/of bevel van de rechtshandhaving, en justitieel orgaan of andere overheidsinstantie; (d) wanneer het aan u leveren van de Service onwettig is of kan worden; (e) onverwachte technische of beveiligingsproblemen; (f) uw deelname aan frauduleuze of illegale activiteiten met behulp van of in verband met de Service; of (g) wanneer u de verschuldigde betalingen aan Tennant niet voldoet. Het staat Tennant vrij naar eigen inzicht over te gaan tot beëindiging of opschorting en Tennant is niet aansprakelijk jegens u of derden voor eventuele schade als gevolg van of voortvloeiend uit deze beëindiging of opschorting van uw toegang tot de Service.

In het geval van opschorting of beëindiging heeft u niet langer toegang tot de Service of enige onderdelen daarvan. Bovendien zal Tennant na verloop van tijd Inhoud die is opgeslagen in of als onderdeel van uw account(s) verwijderen.

### Accountbeheer

Uw account U bent verantwoordelijk voor het behoud van de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw account- en inloggegevens en voor alle activiteiten die op of via uw account worden uitgevoerd en u stemt ermee in Tennant onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in of inbreuken op uw account. Met dien verstande dat wij redelijke vakkundigheid en zorgvuldigheid hebben toegepast, is Tennant niet aansprakelijk voor enig verlies als gevolg van het ongeautoriseerde gebruik van uw account dat is veroorzaakt doordat u zich niet aan deze regels hebt gehouden.

Toegang tot uw account en Inhoud. Tennant behoudt zich het recht voor om de actie te ondernemen die zij nodig of gepast acht om de naleving van eender welk deel van deze Overeenkomst te handhaven en/of verifiëren. U erkent en gaat ermee akkoord dat Tennant, zonder aansprakelijkheid jegens u, toegang heeft tot uw accountgegevens en Inhoud en deze mag gebruiken, bewaren en/of mag vrijgeven aan wetshandhavingsautoriteiten, overheidsfunctionarissen en/of derden, indien Tennant dit redelijkerwijs noodzakelijk of gepast acht, indien dit wettelijk vereist is of indien we te goeder trouw geloven dat deze toegang, gebruik, openbaarmaking, of opslag redelijkerwijs noodzakelijk is om: (a) te voldoen aan een gerechtelijk proces of verzoek; (b) deze Overeenkomst te handhaven, inclusief onderzoek naar mogelijke schending daarvan; (c) beveiligings-, fraude- of technische problemen te detecteren, voorkomen of op een andere manier aan te pakken; of (d) om de rechten, eigendommen of veiligheid van Tennant, haar gebruikers, derden of het publiek te beschermen al naar gelang dit noodzakelijk is of door de wet is toegestaan.

Persoonsgegevens. U begrijpt dat u door gebruik te maken van de Service akkoord gaat met het verzamelen en gebruiken van Persoonsgegevens van uw vertegenwoordigers en werknemers middels het gebruik van de reinigingsmachines van Tennant en uw gebruik van de Service conform deze Overeenkomst. Verder gaat u ermee akkoord dat Tennant informatie met betrekking tot uw klantaccount en Inhoud en machines die daaronder geregistreerd zijn, mag verzamelen, gebruiken versturen, verwerken en opslaan met als doel om u de Service te kunnen leveren. Informatie die Tennant verzamelt wanneer u gebruik maakt van de Service kan ook technische, statistische of diagnostische gegevens bevatten in verband met of voortvloeiend uit uw gebruik van de reinigingsmachines. Deze gegevens kunnen door Tennant worden gebruikt om de producten en services van Tennant te ondersteunen en

verbeteren. Verder begrijpt u en gaat u ermee akkoord dat deze gegevens naar de Verenigde Staten en/of andere landen kunnen worden gestuurd voor opslag, verwerking, en gebruik door Tennant, haar gelieerde ondernemingen en/of onze serviceverleners.

In het kader van deze Overeenkomst hebben de termen “voor de verwerking verantwoordelijke”, “verwerker”, “persoonsgegevens” en “betrokkene” de betekenis zoals die wordt gedefinieerd in de Richtlijn 95/46/EG over gegevensbescherming en alle van toepassing zijnde wettelijke bepalingen daarover (de “Gegevensbeschermingsrichtlijn”). We komen met betrekking tot de Service overeen dat u de voor verwerking verantwoordelijke bent, dat Tennant de verwerker is en dat de volgende bepalingen van toepassing zijn.

Tennant (i) verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de instructies van de voor verwerking verantwoordelijke; (ii) implementeert gepaste technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde of onwettige verwerking en tegen onvoorzien verlies, vernietiging, beschadiging, wijziging of vrijgave; en (iii) onderneemt redelijke stappen om de betrouwbaarheid van medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens te garanderen.

U gaat ermee akkoord dat Tennant persoonsgegevens mag anonimiseren, waarbij Tennant als doel heeft de Service te verbeteren en dat u garandeert dat alle persoonsgegevens volledig in overeenstemming met de Gegevensbeschermingsrichtlijn (in het bijzonder met Artikel 6(1)(a) van de Gegevensbeschermingsrichtlijn) en alle van toepassing zijnde dienstverbandgerelateerde wetgeving worden verzameld, verstuurd en verwerkt.

### **Intellectuele eigendom**

Handelsmerkgegevens. Tennant, het Tennant-logo, het IRIS-logo, en andere handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen en logo's van Tennant die worden gebruikt in verband met de Service zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Tennant Company in de VS en/of andere landen. Overige handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen en logo's die worden gebruikt in verband met de Service kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaars. Er wordt u geen recht of licentie verleend voor de voornoemde handelsmerken, en u gaat er verder mee akkoord geen eigendomsvermeldingen (waaronder vermeldingen van handelsmerk en auteursrecht) die verbonden zijn met of opgenomen in de Service te verwijderen, verbergen of wijzigen.

Rechten en licentie met betrekking tot Service. U verklaart en erkent dat Tennant en/of haar licentiegevers eigenaar zijn van alle wettelijke rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot de Service, met inbegrip van, maar niet beperkt tot afbeeldingen, gebruikersinterface, de scripts en software die worden gebruikt voor de implementatie van de Service, met inbegrip van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Service, al dan niet geregistreerd en overal op de wereld. Verder gaat u ermee akkoord dat de Service eigendoms- en vertrouwelijke informatie bevat die wordt beschermd door de van toepassing zijnde wetten aangaande intellectuele eigendom en overige wetten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot auteursrecht. U gaat ermee akkoord eigendomsinformatie of materialen uitsluitend toe te passen voor het gebruik van de Service in overeenstemming met deze Overeenkomst. Tennant verleent u een wereldwijde, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie voor het gebruik van de Service in overeenstemming met deze Overeenkomst.

Rechten en licentie met betrekking to Inhoud. Tennant heeft de rechten, aanspraken en eigendomsbelangen met betrekking tot de Inhoud, voor het leveren van de Service en het verbeteren van

de functies. Tennant verleent u een wereldwijde, niet-exclusieve, overdraagbare licentie voor het gebruiken, distribueren, reproduceren, aanpassen en afgeleid werk maken van de Inhoud die voor u op de Service beschikbaar is gemaakt in downloadbaar formaat (de "Gelicentieerde inhoud"). De Gelicentieerde inhoud wordt u uitsluitend geleverd in overeenstemming met deze Overeenkomst en deze wordt niet verkocht, er wordt een licentie voor verleend. Middels deze Overeenkomst wordt geen recht, aanspraak of eigendomsbelang met betrekking tot de Gelicentieerde inhoud aan u overgedragen.

**Garantiedisclaimer.** SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN STAAN UITSLUITING VAN BEPAALDE GARANTIES NIET TOE, IN DIE ZIN DAT DERGELIJKE UITSLUITING UITDRUKKELIJK DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING VERBODEN WORDT, SOMMIGE VAN DE ONDERSTAANDE UITSLUITINGEN ZIJN WELLICHT NIET OP U VAN TOEPASSING. TENNANT DIENT REDELIJKE VAKKUNDIGHEID EN ZORGVULDIGHEID TOE TE PASSEN BIJ HET LEVEREN VAN DE SERVICE. DE VOLGENDE DISCLAIMERS ZIJN ONDERHEVIG AAN DEZE UITDRUKKELIJKE GARANTIE.

TENNANT GARANDEERT OF VERKLAART NIET DAT UW GEBRUIK VAN DE SERVICE ONONDERBROKEN EN FOUTLOOS ZAL VERLOPEN EN U GAAT ERMEE AKKOORD DAT TENNANT VAN TIJD TOT TIJD DE SERVICE VOOR EEN ONBEPAALED PERIODE VERWIJDEERT OF DE SERVICE ANNULEERT IN OVEREENSTEMMING MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST.

U GAAT ER UITDRUKKELIJK MEE AKKOORD DAT DE SERVICE WORDT GELEVERD "ZOALS HIJ IS" EN OP BASIS VAN BESCHIKBAARHEID. TENNANT EN HAAR GELIEERDE ORGANISATIES, DOCHTERONDERNEMINGEN, DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS, VERTEGENWOORDIGERS, PARTNERS EN LICENTIEGEVERS WIJZEN ALLE GARANTIES AF, EXPLICIET DAN WEL IMPLICIET, MET INBEGRIJF VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT DE GEÏMPliceERDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

TENNANT VERKLAART OF GARANDEERT NIET DAT DE SERVICE VRIJ IS VAN VERLIES, CORRUPTIE, AANVALLEN, VIRUSSEN, INTERFERENTIE, HACKEN OF ANDERE INBREUKEN OP DE BEVEILIGING EN TENNANT WIJST ALLE AANSPRAKELIJKHEID IN VERBAND HIERMEE AF.

MATERIAAL DAT IS GEDOWNLOAD OF OP ANDERE WIJZE IS VERKREGEN MIDDELS HET GEBRUIK VAN DE SERVICE, OPENT U NAAR EIGEN INZICHT EN OP EIGEN RISICO EN U BENT ALS ENIGE AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN UW APPARAAT OF COMPUTER OF VERLIES VAN INHOUD ALS GEVOLG VAN HET DOWNLOADEN VAN DERGELIJK MATERIAAL. VERDER ERKENT U DAT DE SERVICE NIET BEDOELD OF GESCHIKT IS VOOR GEBRUIK IN SITUATIES OF OMGEVINGEN WAARIN STORING, VERTRAGING, FOUTEN, OF ONJUISTHEDEN MET BETREKKING TOT DE INHOUD, GEGEVENS OF INFORMATIE DIE DOOR DE SERVICE GELEVERD WORDEN KAN LEIDEN TOT OVERLIJDEN, LICHAAMELIJK LETSEL, ERNSTIGE MATERIËLE SCHADE OF SCHADE AAN HET MILIEU.

**Beperking van aansprakelijkheid.** IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN IS BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID DOOR DIENSTVERLENERS NIET TOEGESTAAN. DERGELIJKE UITSLUITINGEN OF BEPERKINGEN WORDEN UITDRUKKELIJK DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING VERBODEN, SOMMIGE VAN DE ONDERSTAANDE UITSLUITINGEN OF BEPERKINGEN ZIJN WELLICHT NIET OP U VAN TOEPASSING.

TENNANT DIENT REDELIJKE VAKKUNDIGHEID EN ZORGVULDIGHEID TOE TE PASSEN BIJ HET LEVEREN VAN DE SERVICE. DE VOLGENDE BEPERKINGEN ZIJN NIET VAN TOEPASSING IN VERBAND MET VERLIES ALS GEVOLG VAN (A) HET NIET TOEPASSEN VAN REDELIJKE VAKKUNDIGHEID EN ZORGVULDIGHEID DOOR TENNANT; (B) GROVE NALATIGHEID, OPZETTELIJK WANGEDRAG OF FRAUDE DOOR TENNANT; OF (C) OVERLIJDEN OF LICHAMELIJK LETSEL.

U BEGRIJPT EN GAAT ER UITDRUKKELIJK MEE AKKOORD DAT TENNANT EN HAAR GELIEERDE ORGANISATIES, DOCHTERONDERNEMINGEN, FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, PARTNERS EN LICENTIEGEVERS NIET AANSPRAKELIJK ZULLEN ZIJN VOOR DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, BIJZONDERE OF GEVOLGSCHADE, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADEVERGOEDING VOOR VERLIES VAN WINST, GOODWILL, GEBRUIK, GEGEVENS, KOSTEN VOOR HET AANSCHAFFEN VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF SERVICES, OF ANDER IMMATERIEEL VERLIES (ZELFS INDIEN TENNANT OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE KANS OP DERGELIJKE SCHADE), ALS GEVOLG VAN: (I) HET GEBRUIK OF NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SERVICE; (II) WIJZIGINGEN IN DE SERVICE OF TIJDELIJKE OF DEFINITIEVE BEËINDIGING VAN DE GEHELE SERVICE OF EEN DEEL DAARVAN; (III) DE ONGEAUTORISEERDE TOEGANG TOT OF AANPASSING VAN UW GEGEVENS; EN (IV) DE VERWIJDERING, CORRUPTIE, HET NIET KUNNEN OPSLAAN EN/OF VERSTUREN OF ONTVANGEN VAN UW VERZENDINGEN OF GEGEVENS OP OF VIA DE SERVICE.

**Vrijwaring.** U gaat ermee akkoord Tennant, haar gelieerde organisaties, dochterondernemingen, directeuren, functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers, partners, aannemers en licentiegevers te verdedigen, vrijwaren en schadeloos te stellen in verband met vorderingen of eisen, waaronder advocaatkosten gemaakt door derden, in verband met of voortvloeiend uit: (a) Inhoud die u beschikbaar stelt via de Service; (b) uw gebruik van de Service; (c) schending van deze Overeenkomst door u; of (d) schending van andere rechten met betrekking hiertoe door u. Deze verklaring van afstand en vrijwaringsbepaling zijn van toepassing op alle schendingen die zijn beschreven of vervat in deze Overeenkomst. De verplichting blijft van toepassing na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst en/of uw gebruik van de Service. U erkent dat u verantwoordelijk bent voor alle gebruik van de Service met uw account en dat deze Overeenkomst van toepassing is op het algemene gebruik van uw Account. U gaat ermee akkoord zich aan deze Overeenkomst te houden en Tennant te verdedigen, vrijwaren en schadeloos te stellen met betrekking tot alle vorderingen en eisen die voortvloeien uit gebruik van uw Account, ongeacht of u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor dit gebruik.

### **Algemeen**

**Berichtgeving.** Tennant levert mogelijk berichtgeving in verband met de Service, waaronder wijzigingen in deze Overeenkomst via e-mail naar uw e-mailadres en/of indien van toepassing aan een ander e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is, via de post of via berichten op onze website en/of de Service.

**Volledige overeenkomst.** Deze Overeenkomst omvat de volledige overeenkomst tussen u en Tennant met betrekking tot de Service, regelt uw gebruik van de Service, en vervangt eventuele eerdere overeenkomsten tussen u en Tennant met betrekking tot de Service. Indien een deel van deze Overeenkomst ongeldig of onuitvoerbaar is, wordt dat deel geïnterpreteerd op een manier die overeenkomt met de van toepassing zijnde wetgeving om zoveel mogelijk overeen te komen met het oorspronkelijke doel. De overige delen blijven in dat geval onverminderd van kracht. Indien Tennant rechten of bepaling krachtens deze Overeenkomst niet uitvoert of handhaaft, geldt dit niet als verklaring van afstand van dit recht of die bepaling.

Wijzigingen. Tennant behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Overeenkomst te wijzigen en nieuwe of aanvullende voorwaarden op te leggen met betrekking tot uw gebruik van de Service. Indien u hier niet mee akkoord gaat dient u onmiddellijk te stoppen met het gebruik van de Service en contact op te nemen met Tennant Support. Als u doorgaat met het gebruik van de Service, betekent dit dat u akkoord gaat met deze wijzigingen en aanvullende voorwaarden.

Laatste revisie: 1 november 2014